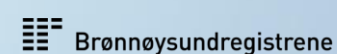
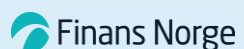




Digital Samhandling Offentlig Privat

Generell presentasjon

2025





Bakgrunn og organisering

Aktører og samarbeidspartnere
Styringsmodell og prosjektmetodikk
Gevinster



Hva er DSOP?

I 2016 innledet Skatteetaten, Brønnøysundregistrene og finansnæringen et samarbeid som fikk navnet **Digital Samhandling Offentlig Privat (DSOP)**.

Her samarbeider partene om å digitalisere og effektivisere viktige prosesser i samfunnet, som vil skape store verdier og spare aktørene for mye tid og penger. Samtidig vil arbeidet skape vekst og bidra til den nye digitaliseringen av Norge



Hovedaktører og samarbeidspartnere

I listen nedenfor kan du se faste deltakere som er involvert i DSOP-samarbeidet per 31. desember 2022.

- **Skatteetaten**
- **Brønnøysundregistrene**
- **NAV**
- **Politiet**
- **Kartverket**
- **Digitaliseringsdirektoratet**
- **Finans Norge / Bits, som representerer både bankene og forsikringsselskapene**

I tillegg er følgende aktører i dialog med DSOP eller allerede involvert i en eller flere DSOP-aktiviteter – uten å være faste deltakere i DSOP-samarbeidet:

- **Domstolsadministrasjonen**
- **Lånekassen**
- **Statens vegvesen (SVV)**
- **Eiendom Norge**
- **Statens sivilrettsforvaltning (SRF)**
- **Finans Norge Forsikringsdrift (FNF)**
- **Finanstilsynet**



Organisering



Programkontoret (PMO)

Programkontoret består av en eller to representanter for de ulike aktørene, og er blant annet ansvarlig for diskusjon og videreutvikling av ideer, samt ekstern kommunikasjon.

Programkontoret fungerer som styringsgruppe for prosjekter i konseptfasen, og legger til rette for at overgangene i fasene i de ulike prosjektene skal gå så smidig som mulig.

Styringsgruppe DSOP (SG DSOP)

Styringsgruppen består av ledere fra de samme aktørene som møtes i et topplederforum.

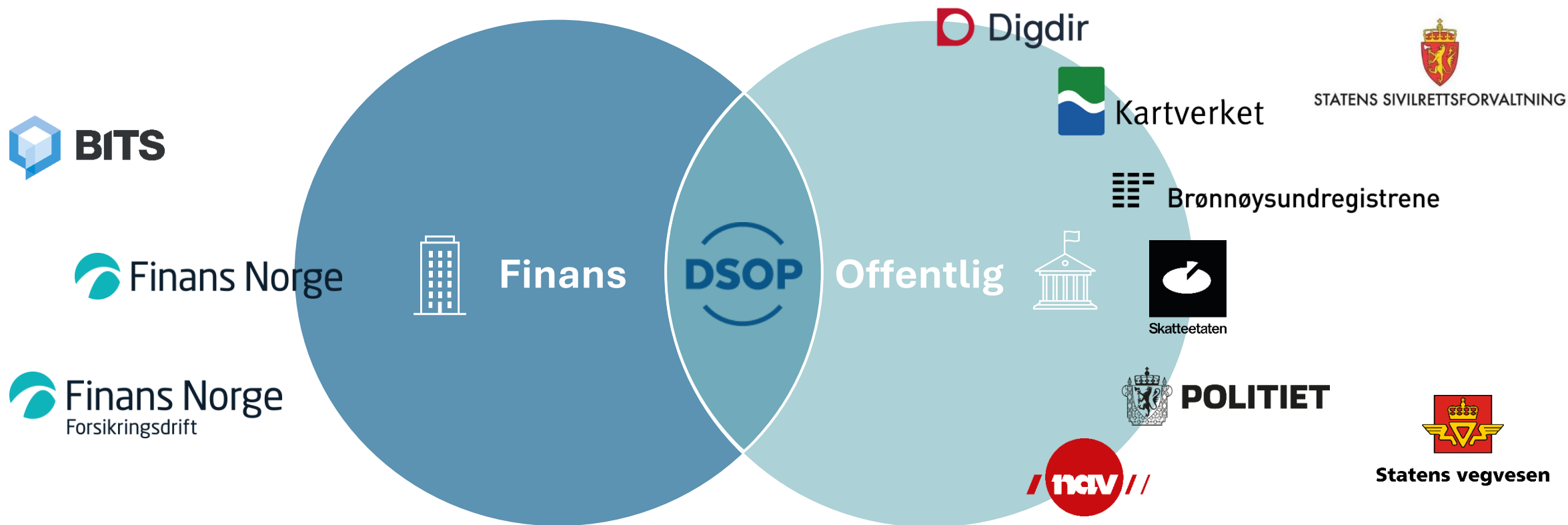
Fordi møtene avholdes en gang i måneden, er de av et mer operativt slag enn topplederforum.

Topplederforum (TLF)

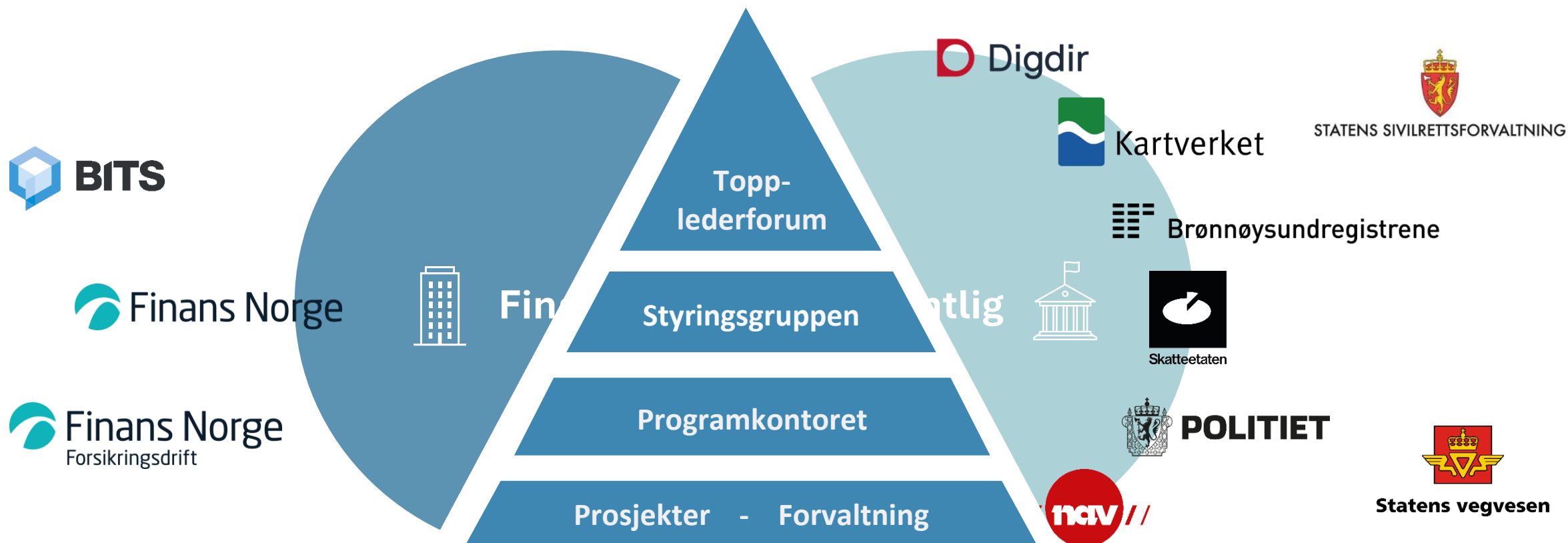
Topplederne i DSOP-samarbeidet møtes to ganger i året. Under et topplederforum utveksles status fra de ulike prosjektene, og det fattes beslutninger som ifølge samarbeidserklæringen skal tas på toppledernivå.



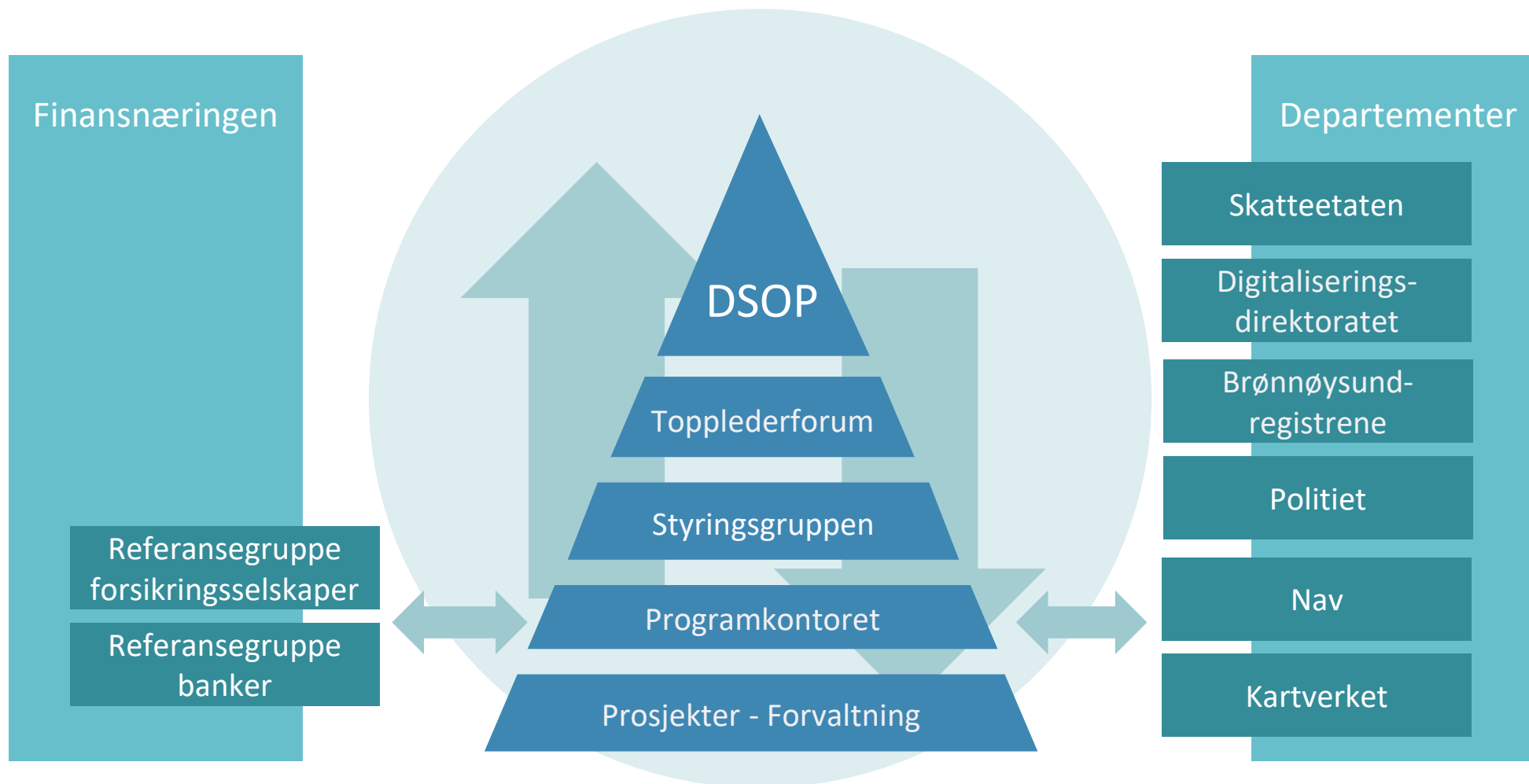
Samarbeidsmodellen i DSOP



Samarbeidsmodellen i DSOP



Samarbeidsmodell



Kreativ prosess

Fra idé til ferdig produkt

- DSOP-prosjekter begynner alltid som en god Idé, som treffer flere virksomheters behov
- Kan man bruke datautveksling til å gjøre manuelle/ tidkrevende prosesser raskere, mindre kostbare og enklere å bruke?
- Mål: Effektivisering gjennom prosjekter med langt høyere gevinster enn kostnader



Milepæler i utviklingsløpet

Fra idé til ferdig produkt



Finansiering

Alle får gevinst



- Partene dekker sine egne kostnader. Fellesoppgaver fordeles derfor på en måte som gir et balansert kostnadsbilde.
- DSOP har ingen ekstern finansiering, verken fra offentlig sektor eller finansnæringen.



Ikke-målbare gevinster fra DSOP-aktiviteter



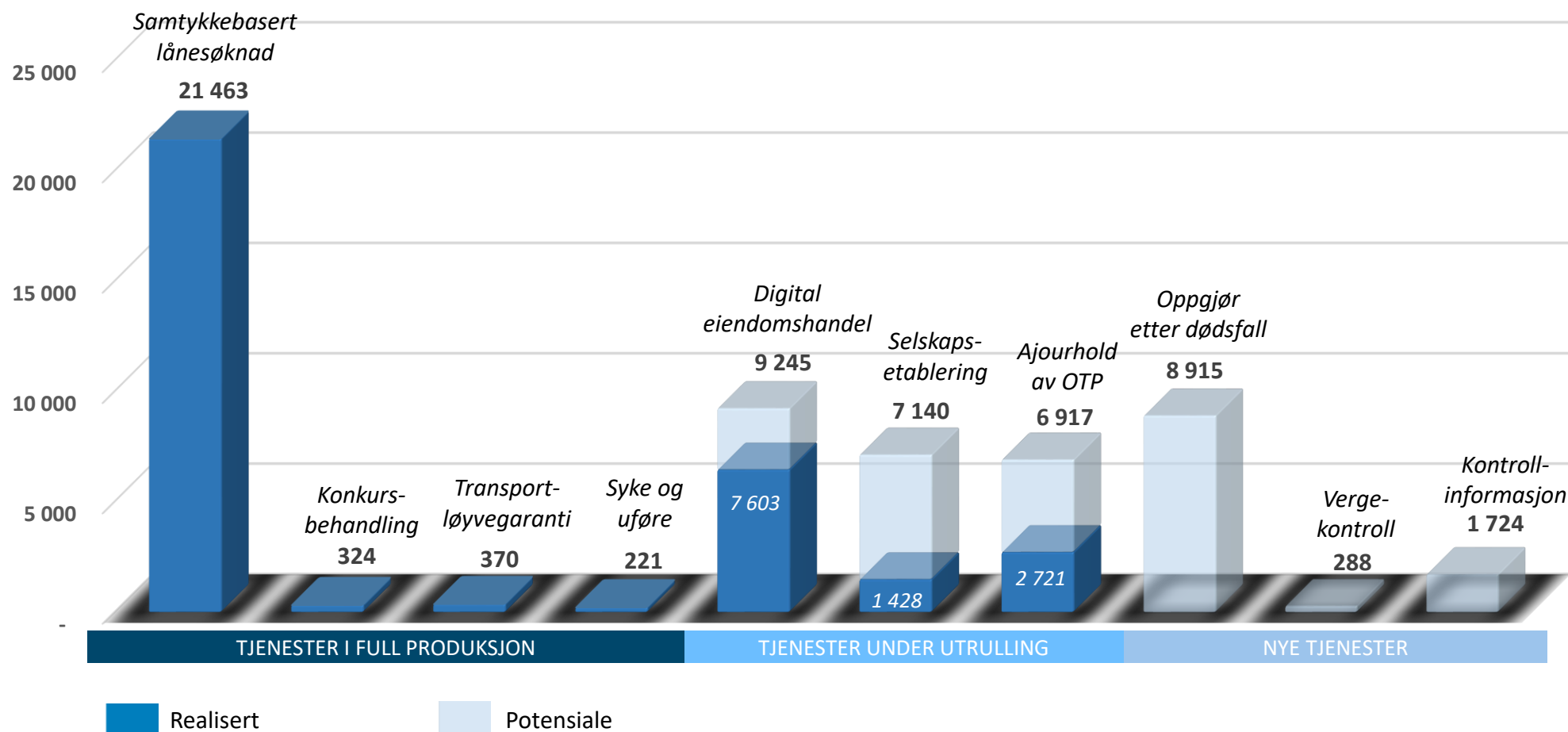
- Forhindre kriminalitet
- Redusere byrden for etterlatte ved dødsfall
- Redusere svindelforsøk
- Øke graden av svindel som blir oppdaget
- Redusere terskelen for å etablere bedrifter
- Økt tillit til offentlige etater og næringslivet
- Styrke personvernrettighetene
- Økt trygghet for at konkurser behandles riktig
- Redusere risikoen for utlånstap
- Bedre kontroll på personøkonomi

DSOP tjenestene bidrar til realisering av syv av FNs bærekraftsmål



2024 DSOP Gevinstberegning - 56 607 000 000 kr

Potensielle gevinster, gitt full utnyttelse av tjenestene over 10 år



DSOP-løsninger i drift



DSOP-løsninger i drift



- Samtykkebasert lånesøknad
- Konkursbehandling
- Digital prosess for transportløyvegarantier
- Syke- og uføreopplysninger fra NAV
- Digital samhandling ved eiendomshandel
- Selskapsetablering
- Ajourhold av OTP
- Digitalt dødsbo
- Vergekontroll
- Maskinell kontroll av signaturrett og prokura
- Saldo på studielån i nett- og mobilbank



Samtykkebasert lånesøknad



Utfordring

Å søke om lån hos finansforetak var tungt og tidkrevende – både for kunder og finansforetak. Innsending av fysiske dokumenter gjorde også at faren for svindel var stor.



Løsning

Med samtykkebasert lånesøknad gir kunden finansforetaket samtykke til å innhente skatte- og inntektsopplysninger direkte fra Skatteetaten. Finansieringsbevis kan dermed gis raskere og enklere, og risikoen for svindel reduseres.

Gevinst

Tjenesten har en beregnet nytteverdi på 21,4 milliarder kroner over ti år. Lånesøkere får bedre oversikt og kontroll over egen økonomi, risikoen for svindel reduseres, og både lånesøkere og finansforetak sparer tid.



Konkursbehandling



Utfordring

Utteksling av informasjon mellom bostyrer og finansforetak var lenge fragmentert, uoversiktlig, manuell og tidkrevende. Kommunikasjonen foregikk i usikre kanaler, og lang behandlingstid gjorde at det tok lang tid å stenge konkursskyldners konti.



Løsning

Konkursregisteret skal varsle finansforetak om konkursåpning, slik at disse stenger skyldners konti. En tjeneste som gir bostyrer mulighet til å en digital oversikt over alle banker med kunderelasjon til konkursdebitor, samt 12 måneders transaksjonshistorikk.



Gevinst

324 millioner kroner ved full utnyttelse i ti år. Bostyrer og banker sparer tid. Skyldners konti låses for uttak umiddelbart, slik at risikoen for bounndragelse reduseres. Løsningen sørger at bostyrer raskere får oversikt over boet økonomi.

Digital prosess for transportløyvegarantier



Utfordring

Proessen for å registrere og forvalte garantier knyttet til transportløyver, opplevdes lenge som tidkrevende. Dette var fordi den i stor grad var analog/papirbasert og involverte mange aktører, samtidig som dataflyten i liten grad var standardisert.



Løsning

Den nye løsningen standardiserer og digitaliserer informasjonsutveksling i forbindelse med transportløyvegarantier. Kanalisering av all kommunikasjon om transportløyver (til/fra Statens vegvesen) gjøres digitalt gjennom Altinn. Tjenesten gir bedre datakvalitet, raskere saksbehandling og økt likebehandling.



Gevinst

Løsningen har en beregnet gevinst på 370 millioner kroner ved full utnyttelse over ti år. Den gir bedre datakvalitet, raskere saksbehandling og økt likebehandling. Dette er et viktig steg mot full digitalisering av løyvesøknader, og bidrar samtidig til å oppfylle mål i offentlige digitaliseringsstrategier.

Syke- og uføreopplysninger fra NAV



Utfordring

For at et forsikringsselskap skal kunne vurdere krav om uføreforsikring, må det hente informasjon fra NAV. Informasjonsutvekslingen foregikk lenge manuelt, noe som gjorde at prosessen tok lang tid.



Løsning

Med den nye løsningen kan forsikringstakere samtykke til at forsikringsselskapet digitalt henter den nødvendige informasjonen fra NAV. Dette gjøres for at forsikringsselskapet skal kunne behandle en søknad om eventuell utbetaling.

Gevinst

221 millioner kroner ved full utnyttelse i ti år. Løsningen sparer også tid for brukere, forsikringsselskaper og NAV. Storebrand rapporterer at behandlingstiden i uføresaker tidligere var 106 dager; med ny løsning skjer utbetalingen etter bare 1 – 3 dager.



Digital samhandling ved eiendomshandel



Utfordring

Eiendomshandel var lenge tidkrevende. Informasjon og dokumenter ble utvekslet mellom bank og megler via telefon, e-post eller post. Kjøper og selger måtte møte opp fysisk for å signere, både hos bank og megler. Bank og megler manglet en felles kommunikasjonskanal, noe som førte til ustrukturert dialog.



Løsning

Utvikling av en digital løsning for utveksling av informasjon og dokumenter mellom bank og megler. Løsningen gjør at kjøper nå kan signere alle dokumenter elektronisk, samt sende elektronisk tinglysing til Kartverket. Digital kommunikasjon mellom bank og megler sikres gjennom en meldingspostkasse i Altinn.



Gevinst

Raskere oppgjør, noe som gir mer fornøyde kunder.

Trygg utveksling av kundeinformasjon sikrer personvernet. Færre fysiske møter og mindre papir er bra for miljøet.

Selskapsetablering



Utfordring

Selskapsetablering var lenge unødvendig tidkrevende og komplisert, med mye papirarbeid for etablereren, banken og Brønnøysundregistrene. Informasjonsflyten mellom bank og Brønnøysundregistrene gikk via selskapsetablerer, som måtte sende samme informasjon flere ganger.

Løsning

Brønnøysundregistrene, Bankene og et fintech utviklet en løsning som kobler stiftelse av selskap med etablering av bankkonto og registrering i Brønnøysundregistrene. Denne digitaliseringen forenkler prosessen.

Gevinst

6,848 milliarder kroner ved full utnyttelse i ti år. Løsningen gjør at både banken, etablereren og Brønnøysundregistrene sparer tid. Den legger også til rette for at nystartede selskaper kommer i gang på en god måte.



Data for ajourhold av OTP (Obligatorisk tjenestepensjon)



Utfordring

Reaktivt og tipsbasert tilsyn med OTP. Arbeidsgivere rapporterer inntekts- og arbeidsforhold til pensjonsleverandører – tilsvarende opplysninger som rapporteres gjennom a-ordningen. Kombinasjon av reaktivt tilsyn og separat rapportering av inntekt og arbeidsforhold, gir en betydelig risiko for at dagens regelverk ikke etterleves.



Løsning

Prosjektet har lagt til rette for at pensjonsselskaper får tilgang til informasjon fra Skatteetaten og NAV (a-ordningen) for å ajourholde obligatorisk tjenestepensjon. Dette gir pensjonsselskapene bedre datakvalitet og arbeidstakere riktigere pensjon, samtidig som det vil føre til mindre rapportering for arbeidsgivere.



Gevinst

Økt etterlevelse 1.000-2.000 mill. kr per år i økt sparing. 50.000 - 90.000 flere arbeidstakere kan få pensjonssparing.

Reduserte næringslivskostnader 720 mill. kr årlig spart for arbeidsgivere ~32 mill. kr årlig spart for pensjonsinnretningen.

Økt datakvalitet i a-ordningen.

Digitalt dødsbo



Utfordring

I dag er oppgjør av et dødsbo komplisert, analogt og papirbasert. Det siste du ønsker å streve med er byråkratiske og tungvinte løsninger for å få oversikt og gjøre opp dødsboet. Familien har nok med å håndtere sorgen og ta vare på hverandre.



Løsning

Med Digitalt dødsbo vil arvingen automatisk få oversikt over avdødes formue og gjeld, slik at de kan ta et informert valg om skifteform og unngå å pådra seg gjeld. Det er også mulig for arvingene å velge skifteform samt utnevne en bofullmektig.



Gevinst

8,897 milliarder kroner ved full utnyttelse i ti år. Etterlatte og finansforetak sparer tid. Løsningen gjør at etterlatte raskere kan ta stilling til relevant skifteform, noe som igjen gir et raskere oppgjør etter dødsfall. Den gjør også at saksbehandlere i bank/forsikring bruker mindre tid på veiledning av etterlatte.

Vergekontroll



Utfordring

Verger som plikter å sende inn dokumentasjon på hvordan de har forvaltet vergehavers midler gjennom året, oppfylles ved at vergen sender inn opplysninger samt vedlegg som skattemelding og kontoutskrifter for det foregående året. Tidligere avlevering av dokumentasjon ble gjort via innsending av skjemaer med vedlegg i pdf-format som må registreres og kontrolleres av statsforvalterne.



Løsning

Automatisk overførsel av relevante data fra skatteetaten og finansnæringen vil bidra til å gjennomføre automatiske kontroller av samtlige vergeregnskap. Ved å innhente opplysningene digitalt reduseres manuell håndtering og dermed økes kvalitetssikringen.



Gevinst

Verger får mindre arbeidsbelastning med innhenting av dokumentasjon og rapportering av vergeregnskap. SRF får bedre kontroll og oversikt, som gir forbedret risikovurdering og økt tilsynsmulighet. Ikke minst får de vergetrengende i større grad en sikkerhet for at midlene ikke misbrukes.

Maskinell kontroll av signaturrett og prokura



Utfordring

Å sjekke hvem som har autorisasjon til å signere på vegne av en virksomhet, var lenge en tidkrevende prosess for finansnæringen og andre bruker som trenger denne informasjonen. Risikoen for feil var stor. Mange transaksjoner ble gjennomført uten tilstrekkelig validering av avtalepartnere.



Løsning

Det er to løsninger som svarer ut problemet. En tjeneste hvor man kan hente informasjon om en eller flere personer kan signere for en virksomhet. I tillegg er det en oppslagstjeneste med søk i Enhetsregistret som gir informasjon om hvem som kan signere på vegne av en virksomhet.

Gevinst

Tidsbesparelse for brukerne av informasjon om hvem som kan signere.
Redusert risiko for at avtaler blir kjent ugyldige.
Avtaleinngåelse kan gjøres trygt, gjennom en digital prosess.



Saldo på studielån i nett- og mobilbank



Utfordring

Tidligere måtte man logge inn på Lånekassens nettsider for å se saldo på studielånet. Mange opplevde dette som tungvint, og Lånekassen så en økning i inkassosaker fordi kundene ikke hadde god nok oversikt over egen økonomi.

Løsning

Tjenesten gjør det mulig for bankkunder å se saldo på studielånet sitt direkte i nett- eller mobilbanken, forutsatt at bankkunden har gitt samtykke via Altinns samtykkeløsning. Målet er å gi bedre oversikt over økonomien, øke bevisstheten om studielån og forebygge inkassosaker.

Gevinst

Reduksjon i antall kundeforhold som går til inkasso. Dette gjør at Lånekassen forbedrer sine resultater, samtidig som belastning fra purregebyrer blir mindre for kundene. Kunder får også bedre kontroll på privatøkonomien, noe som gir trygghet i hverdagen.



DSOP-initiativer under arbeid



DSOP-initiativer under arbeid



- Fremtidens Innkreving – Utlegg
- Fremtidens Innkreving – Krav og betaling
- Politi – Finans Data
- Skatt – Finans Data
- Samarbeid mot digital svindel
- Digitalisering av personalforsikringer
- Bekreftelse på anmeldelse ift. forsikring



Fremtidens Innkreving - Utlegg



Utfordring

I dag innhentes opplysninger om saldo manuelt og dialogen mellom namsmyndighetene og finansnæringen går per epost. Kilden til informasjon om skyldners bankkonti er skattemeldingen, som kan inneholde opptil ett år gamle data.



Løsning

Gjenbruk av DSOP Finans Data
løsningen vil gi namsmyndighetene tilgang på oppdaterte opplysninger om en skyldners kundeforhold og innestående på konto, på strukturert format og med forbedret datakvalitet.



Gevinst

Digitaliseringen av dette området vil spare tid, styrke kontroll, gi bedre sporing og økt kvalitet.
Namsmyndighetene gjør ca 500 000 forespørsler årlig, dette antallet ventes å øke med ny innkretingslov.

Fremtidens Innkreving – Krav og betalinger



Utfordring

Små og mellomstore bedrifter sliter med å holde oversikt over hva de skylder det offentlige. Dette fører til gebyrer og i verste fall konkurs



Løsning

Gjøre kravene tilgjengelig der brukeren er i det daglige, som nettbank. Skatteetaten har laget et API der bankene kan hente kundenes krav- og betalingsinformasjon og presentere for kundene

Gevinst

Krav og betalinger har en gevinst på ca. 208 MNOK ved full utnyttelse. Tjenesten gir gevinster for næringslivet i form av økt brukertilfredshet, tidsbesparelser og sparte gebyrkostnader. Samtidig vil tjenesten bidra til redusert ressursbruk i offentlig innkreving



Politi – Finans Data



Utfordring

Pengespør er viktig i både straffesaker og i savnet-saker. Den manuelle løsningen for å innhente finansiell informasjon fra bankene krever mye ressurser og tar for lang tid. Formatet på informasjonen er ikke standardisert og gjør etterforskning komplisert.



Løsning

IT-løsning som standardiserer og automatiserer innhenting av finansiell informasjon fra banker og finansinstitusjoner

Gevinst

Politiet og bankene sparer tid

Politiet får etterforsket flere saker og straffesaker etterforskes raskere

Savnede personer kan finnes raskere og mistenke sjekkes raskere ut av en sak

Bedre personvern. Politiet kan be om mer presis informasjon og data som utleveres minimeres til det som er relevant



Skatt – Finans Data



Utfordring

Rutinene for utlevering av kontrollinformasjon fra finansnæringen er manuelle og ressurskrevende. Informasjon levert på formater som ikke er standardisert og/eller maskinlesbart.

Løsning

En digital løsning for forespørsel og utlevering av kontrollinformasjon på et standardisert format, med nødvendige kontroller av hjemler og sikring av informasjonen. KAR inngår i løsningen, slik at kun relevante parter blir forespurt om utlevering.

Gevinst

Tryggere håndtering av sensitiv informasjon, redusert ressursbruk både på offentlig og privat side, mer effektiv bekjempelse av økonomisk kriminalitet. Bedre skjerming av forespørsler og informasjon fra personer som ikke har tjenstlig behov.



Erfaringer så langt



Tillit er viktig – spesielt når innsats og gevinst varierer fra prosjekt til prosjekt.

Det er viktig å klargjøre juridiske problemstillinger tidlig i prosessen.

Prosjektet er vellykket først når løsningen tas i bruk.



Veien fremover: Norge trenger mer datadeling og flere smarte løsninger



Offentlige virksomheter må bli enda bedre til å ta i bruk egne og andres data til å fornye og forbedre offentlige tjenester og smartere oppgaveløsning. Videre må offentlige virksomheter bli flinkere til å gjøre data tilgjengelige, slik at de kan tas i bruk til nye formål

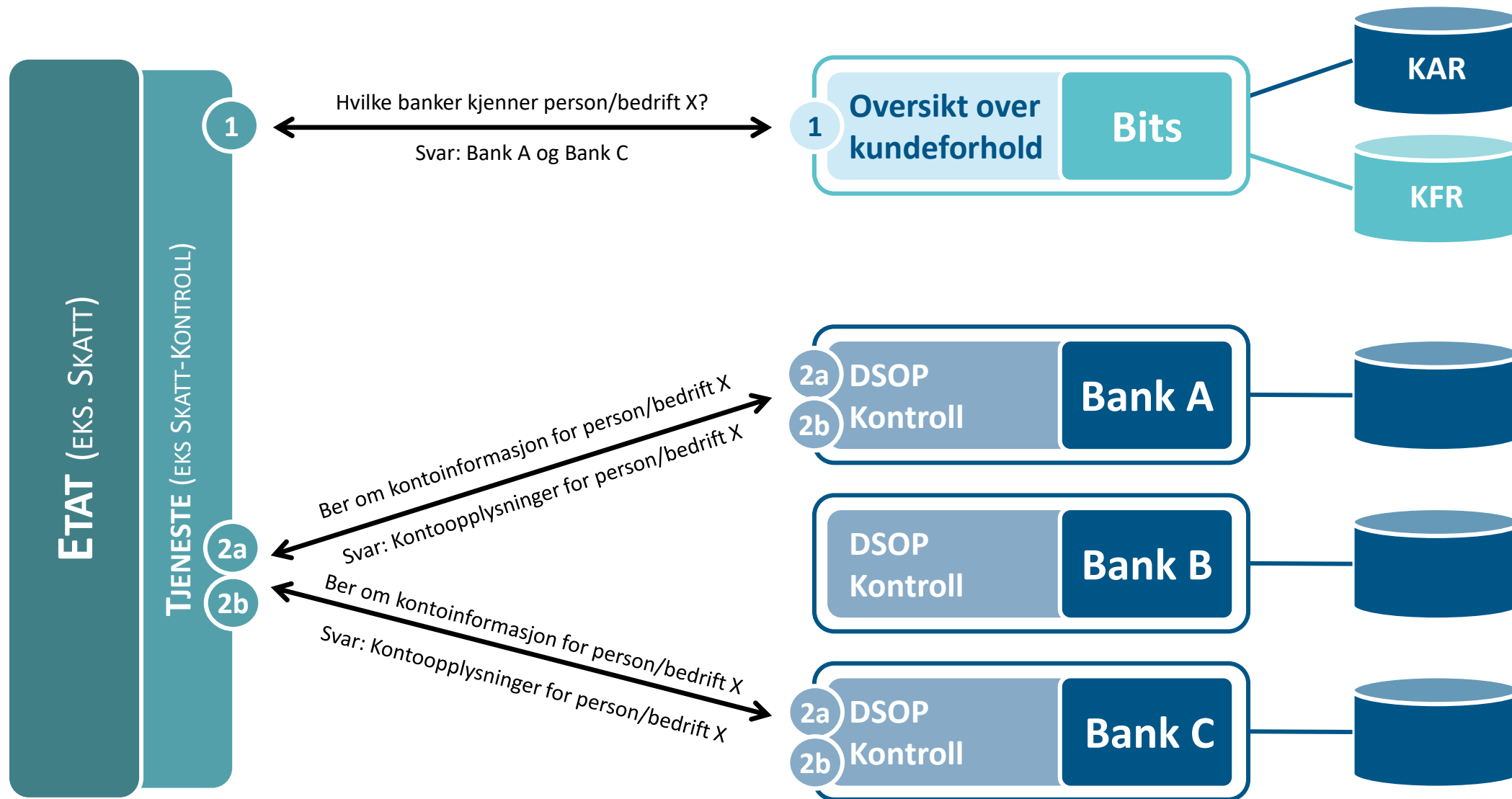
«Fremtidens digitale Norge – Nasjonal digitaliseringsstrategi 2024–2030»

Vedlegg

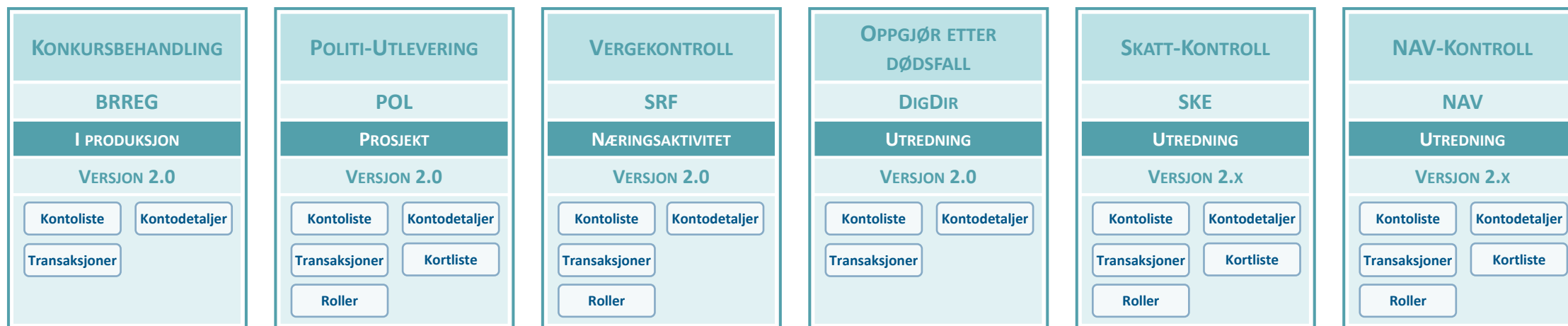
Videoer
Media
OPS ØK



Basis for bank's delivery is standardized API's, which are reused on services



En felles løsning for ulike utleveringer

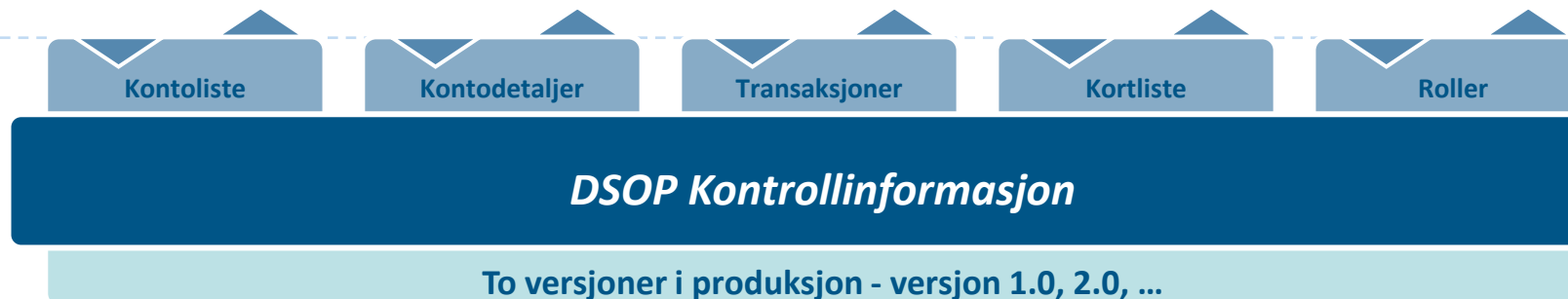


Alle tjenester som vil kunne utlevere
kontoopplysninger digitalt vil kunne være basert på felles standarden

Filtrering (ut)

Validering (inn)

per tjenester



Fellesstandard for
finansforetakene

Kort sagt; vi forenkler prosesser



The logo features the letters 'DSOP' in a large, blue, outlined font. Above and below the text are two blue curved lines that form a smiley face shape. The entire logo is centered between two horizontal lines.

DSOP

DIGITAL SAMHANDLING OFFENTLIG PRIVAT

Videobibliotek



- Bits.no: [DSOP-samarbeidet](#)
- Bits YouTube kanal om løsningene: [Bits AS – YouTube](#)
- Finans Norge Youtube kanal: [DSOP](#)
- Digital Samhandling ved eiendomshandel: [DSVE](#)
- Digdir Vimeo kanal: [Digitalt Dødsbo](#)
- Samtykkebasert lånesøknad på engelsk: [SBL](#)
- Finans Norge [Kompensasjonsordningen](#)

Tilbakeblikk på 9 år med DSOP

■ Synlighet: Heder og ære i form av priser og medieomtale

– Har spart kundene for til sammen 36.000 timer

I fjor gikk bankbransjen, Skattedirektoratet og Altinn sammen om å skape en mer effektiv løsning for lånesøknader – det har gitt resultater for nordmenn.



Samtykkebasert lånesøknad vant Difis digitaliseringspris

På Difis digitaliseringskonferanse onsdag 6. juni ble «Samtykkebasert lånesøknad» stemt frem som vinneren av digitaliseringsprisen 2018. – Gøy at vi nå har fått det første av mange fellesprosjekter med staten i mål, og ekstra gøy at vi da får en så stor anerkjennelse, som denne prisen er, sier Nils Inge Brurberg som er leder for DSOP-programmet på vegne av Bits og Finans Norge.



Nå blir det lettere å søke lån – og ta skurker

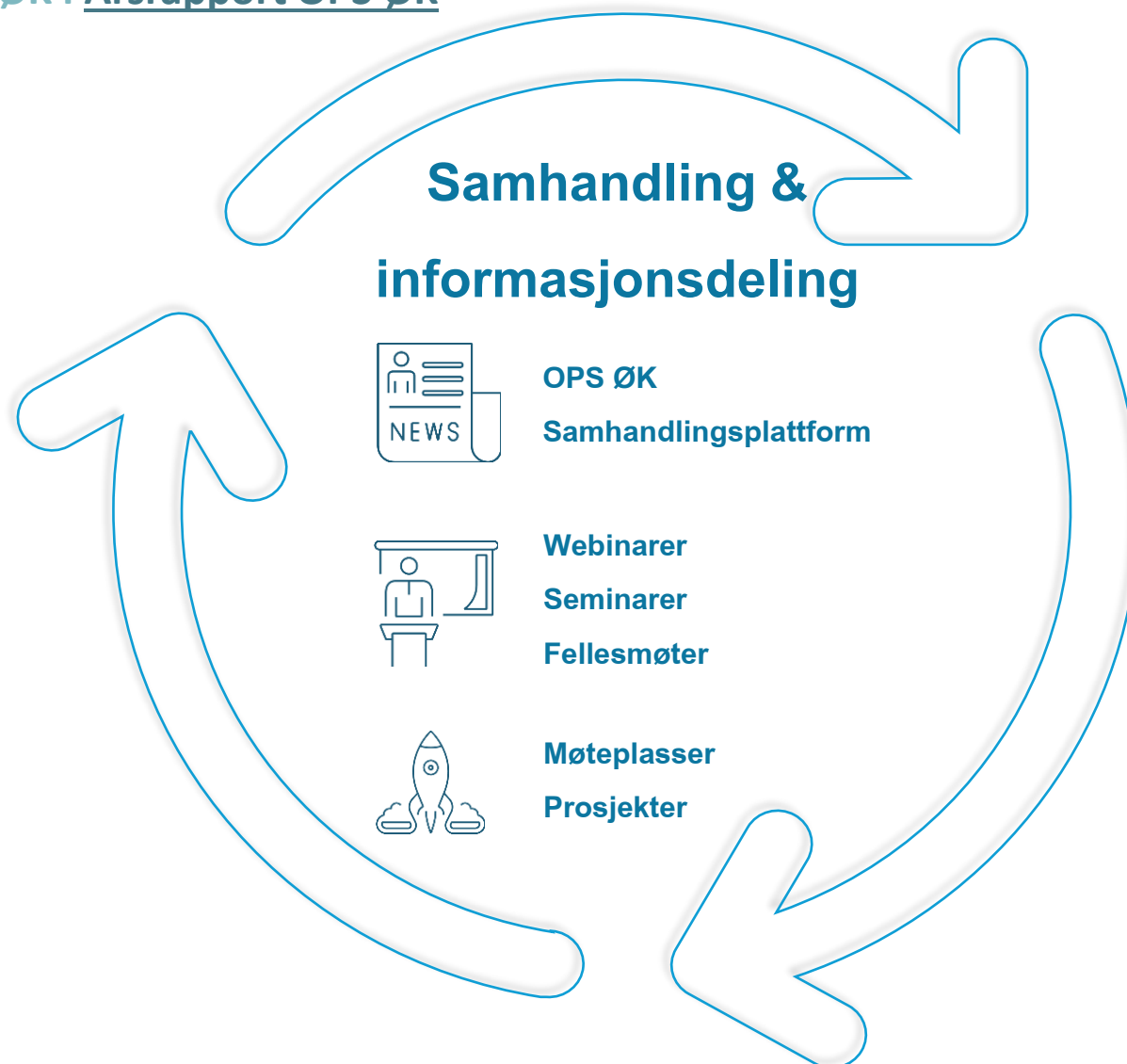


FEIRET: Jan Digraanes fra Finans Norge, Christian Vammervold Dreyer fra Eiendom Norge, digitaliseringsminister Nikolai Astrup og kommunalminister Monica Mæland.

- VG juni 2017: «...lettere å søke lån – og ta skurker»
- Juni 2018: Difi sin digitaliseringspris til DSOP SBL
- Mars 2019: «Åpner for heldigital bolighandel»
- Finansnæringens Dag 2019: Siv Jensen bruker mye taletid på DSOP
- Juni 2019: EU pris med SBL 11.juni i Bucuresti (2.plass)
- Oktober 2019: DSOP var en av 3 finalister til Fyrlyktprisen (Nokios konferansen)
- Økt oppmerksomhet utover i 2020-2021 («se til DSOP»).
- Selskapsetablering nominert til Digitaliseringsprisen 2024

Offentlig privat samarbeid – økonomisk kriminalitet (OPS ØK)

Les mer om OPS ØK i Årsrapport OPS ØK





Digital Samhandling Offentlig Privat

DSOP@bits.no

