

Dato: 27.02.2026

Til: Bankene

Kontaktperson i Bits: Morten Krøgenes

Rundskriv fra Bits omfatter hovedsakelig informasjon fra Bits knyttet til regelverk, utfyllende regler og krav, standarder og anbefalinger. Rundskrivet stiles til det fagmiljø som antas å ha mest nytte av informasjonen. Det forutsettes at mottaker av rundskriv fra Bits foretar den nødvendige interne distribusjon i egen organisasjon.

Endring i signeringsløsning for samtykke i AvtaleGiro flyttefunksjon

Bits AS ønsker med dette rundskrivet å gi bankene informasjon om den pågående endringen i signeringsløsning for flyttefunksjonen i AvtaleGiro-tjenesten. Bakgrunnen for at det må gjøres endring er at STØ har besluttet å sanere gjeldende signeringsløsningen. Endringen trer i kraft **1. april 2026** og gjelder for alle banker som tilbyr AvtaleGiro.

Overordnet beskrivelse av endringen

I dagens løsning avgir kunden sitt samtykke til flytting av AvtaleGiro-mandater ved å signere en standardisert fast tekststreng med samtykketekst på enten norsk bokmål, nynorsk eller engelsk. Ny løsning støttet med BankID vil basere seg på signering av ett standard PDF dokument utformet med enten samtykketekst på norsk bokmål, nynorsk eller engelsk.

Fra og med 1. april 2026 skal kundens samtykke dermed avgis ved signering av et PDF-dokument med samtykketekst.

Den nye løsningen innebærer blant annet at:

- Kundesamtykket gis ved PDF-signering
- Det benyttes felles, standardisert samtykkedokument på tvers av banker
- Koblingsregisteret foretar validering av signaturen basert på signert dokument
- Løsningen legger til rette for videre utvikling og stabil drift etter utfasing av eksisterende BankID-løsning
- Selve funksjonaliteten for flytting av AvtaleGiro-mandater videreføres uendret for sluttkunde

AvtaleGiro koblingsenhet, ved driftsleverandør MPSI, har jobbet med forberedelser til endringen etter at STØ meldte at dagens funksjonalitet ikke lenger skal støttes av BankID løsningen. Endringer i spesifikasjonen ble behandlet i Fagråd overføring og regningsbetaling 10. desember 2025. Den endelige tekniske spesifikasjonen ble distribuert medio desember 2025 til driftsleverandør for AvtaleGiro koblingsenhet samt til sentrale banker og bankgrupperinger i Bits' fagmiljø, slik at relevante miljøer har kunne forberede seg på de tekniske endringene som må gjøres.

Konsekvenser for bankene

Bankene må innen ikrafttredelsesdatoen sørge for nødvendige tilpasninger i egne løsninger, herunder:

- støtte for PDF-basert signering av samtykke ved AvtaleGiro-flytting
- korrekt håndtering og oversendelse av signert dokument til Koblingsregisteret
- tilpasning av eventuelle kundetekster og prosessbeskrivelser der dette er relevant

Driftsleverandør for AvtaleGiro koblingsenhet er allerede godt i gang med prosessen knyttet til endringene som må tilpasses i koblingsenheten.

Avklaringer omkring teknisk implementering og test kan gjøres direkte til driftsleverandør. Detaljerte krav fremgår av oppdatert teknisk dokumentasjon, som kan, dersom den ikke allerede er mottatt tidligere, mottas ved henvendelse til Bits.

Dokumentasjon og spesifikasjoner

Oppdatert dokumentasjon for flyttefunksjonen i AvtaleGiro, inkludert beskrivelse av ny signeringsløsning, kan mottas ved henvendelse til Bits.

PDF dokumenter med samtykketekst

Det benyttes fortsatt standardiserte samtykketekster, men nå gitt i et PDF-dokument, tilgjengelig på bokmål, nynorsk og engelsk. Disse kan mottas ved henvendelse til Bits eller direkte til driftsleverandøren.

Ikrafttredelse

Den nye signeringsløsningen for flyttefunksjonen i AvtaleGiro **trer i kraft 1. april 2026**. Fra dette tidspunktet vil eksisterende signeringsløsning ikke lenger kunne benyttes for nye flytteprosesser.

Eventuelle spørsmål knyttet til rundskrivet, inkludert behov for avklaringer knyttet til de endrede kravene, kan rettes til Morten Krøgenes på epost morten.krogenes@bits.no, tlf. 92 64 69 47 eller til driftsleverandør for koblingsenheten ved Janne Olsen på epost Janne.olsen@mastercard.com, tlf. 95 71 24 79.

Med vennlig hilsen
Bits AS