



RUNDSKRIV

NR 10/2025



Dato: 01.10.2025

Til: Ansvarlig betalingsformidling

Kontaktperson i Bits: Tom-Stian Berntsen

Rundskriv fra Bits omfatter hovedsakelig informasjon fra Bits knyttet til regelverk, utfyllende regler og krav, standarder og anbefalinger. Rundskrivet stiles til det fagmiljø som antas å ha mest nytte av informasjonen. Det forutsettes at mottaker av rundskriv fra Bits foretar den nødvendige interne distribusjon i egen organisasjon.

Endringer i Alminnelig regelverk om interbanktransaksjoner ved innenlandsk betalingsformidling

Bits har gjort endringer i Alminnelig regelverk om interbanktransaksjoner ved innenlandsk betalingsformidling. Endringene gir tydeligere regulering av bankenes opplysningsplikt i tilfeller der betaler har betalt til feil betalingsmottaker.

Banker har opplysningsplikt når kunder gjør en feilbetaling i henhold til finansavtaleloven § 4-26. Med feilbetaling menes for eksempel når en kunde foretar en betaling til feil kontonummer.

Bestemmelsens andre ledd fastsetter at betalingsmottakers bank skal dele relevante opplysninger med betalers bank. Tredje ledd fastsetter at betalers bank skal dele relevante opplysninger med betaler, dog med et tilleggsvilkår at de må være relevante «for å få beløpet tilbakeført».

I gjeldende interbankregelverk pkt. 6 fremkommer det at ved feilbetaling skal banken til kunden som feilaktig har mottatt betalingen, på anmodning fra betalers bank oppgi navn og adresse til kunden. Formuleringen i interbankregelverket kan oppfattes som begrensende sett opp mot lovverket som fastsetter at opplysningene må være «relevante», og det har i enkelte saker skapt utfordringer for bankene og bankenes kunder.

I noen saker er behov for å dele ytterligere informasjon som telefonnummer og/eller e-postadresse, etter en konkret vurdering av behovet i den enkelte sak.

Bits har derfor justert interbankregelverkets pkt. 6 for å tydeliggjøre prosessen, og sikre bedre samsvar mellom interbankregelverket og lovverket. Styret i Bits vedtok regelendringen den 12.09.2025, med umiddelbar ikrafttredelse.

Oppdatert regelverk ligger [her](#).

Eventuelle spørsmål kan stilles til Bits AS v/Tom-Stian Berntsen på e-post tom.stian.berntsen@bits.no eller mobil 957 65 203.

Med vennlig hilsen



Tom-Stian Berntsen

Bits AS