

# Regler om eFaktura

Fastsatt av Bits AS 16.6.2020

## 1 Hva reglene gjelder

eFaktura er en tjeneste der:

- Forhandler, på vegne av Fakturautsteder, sender inn betalingskrav til Operatøren, eller
- Leverandør av godkjent Digital postkasse, på vegne av innehaver av Digital postkasse, sender betalingskrav knyttet til fakturaer mottatt i Digital postkasse til Operatøren
- Operatør gjør betalingskravet tilgjengelig for bankene
- Banker som har vedkommende fakturamottaker som sin kunde, henter betalingskravet hos Operatør og presenterer dette for fakturamottaker i Nettbank
- Fakturamottaker skal kunne behandle betalingskravet direkte i Nettbank.

Disse reglene beskriver aktørenes oppgaver, rettigheter og plikter ved formidling og presentasjon av eFaktura.

Disse regler omfatter ikke elektroniske fakturaer som formidles gjennom B2B aksesspunktnettverket.

## 2 Reglenes virkeområde

Reglene gjelder for alle banker som er tilknyttet Bits AS gjennom medlemskap i Finans Norge Servicekontor og som tilbyr kunder Nettbank, dvs elektroniske kanaler for utførelse av tjenester og informasjon gjennom digitale flater så som pc, mobil, lesebrett etc. Øvrige norske banker og utenlandske kredittinstitusjoner kan med samtykke fra Bits AS slutte seg til reglene. Bits AS kan beslutte at også betalingsforetak<sup>1</sup> registrert hos Finanstilsynet kan slutte seg til reglene i rolle som leverandør av digitalt grensesnitt for fakturamottakers behandling av eFaktura.

Reglene gjelder for Forhandlere som er tilknyttet Bits AS gjennom medlemskap i Finans Norge Servicekontor. Øvrige foretak som har tillatelse til å drive virksomhet etter finansforetakslovens kap. 2 kan også tilslutte seg disse regler i rollen som Forhandler. Slike foretak, som ikke er tilknyttet Bits AS gjennom medlemskap i Finans Norge Servicekontor, kan med samtykke fra Bits AS, slutte seg til reglene.

Tilknytning til eFaktura for banker er en del av banknæringens felles operasjonelle infrastruktur og

---

<sup>1</sup> Som betalingsforetak i disse regler regnes også E-pengeforetak registrert hos Finanstilsynet (inntatt i reglene 24.02.2017)

skal sikre nødvendig samordning for eFaktura. Bank i egenskap av leverandør av nettbanktjenester til sine kunder skal inngå tilknytningsavtale med Operatøren.

Reglene kommer også til anvendelse for Operatøren. I avtale mellom Operatøren og Bits AS skal Operatøren forplikte seg til å følge disse regler. Bits AS kan velge å inngå avtale med flere aktører som til sammen oppfyller de krav som stilles til Operatøren etter disse regler.

Disse regler gjelder ikke direkte for Digitale postkasser og Fakturautstedere. Innhold i bestemmelser i disse regler vil likevel inngå som materielle bestemmelser i avtaler som Operatøren inngår med Digitale postkasser, jf. pkt. 5.

Regler om eFaktura er ikke til hinder for at banker inngår bilaterale avtaler med fakturautstedere, leverandører av digitale postkasser eller andre banker om presentasjon av elektroniske fakturaer til egne nettbankkunder.

### 3 Definisjoner

I disse regler betyr:

Bank	Finansforetak som tilbyr sine kunder Nettbank og som har tillatelse til å drive betalingstjeneste-virksomhet i Norge og er tilknyttet Bits gjennom medlemskap i Finans Norge Servicekontor eller etter samtykke fra Bits har sluttet seg til «Regler om eFaktura».
Betalingskrav	Det økonomiske krav som følger av en eFaktura. Betalingskravet presenteres for Fakturamottaker i Nettbank i form av en strukturert melding med all nødvendig betalingsinformasjon for betaling i Nettbank.
Digitale postkasser	Leverandør av sikker digital posttjeneste som etter avtale med DIFI har rett til å tilby digital postkasse til innbyggerne i Norge for mottak av post fra offentlige virksomheter.
eFaktura	Elektronisk dokument som blant annet inneholder et Betalingskrav og som tilfredsstiller fastsatte standardkrav til sikkerhet, format og innhold.
Fakturainnsender	Tredjepartsleverandør som teknisk og operasjonelt sender inn Betalingskrav til Operatøren <sup>2</sup> .
Fakturamottaker	Den kunde av Bank som får presentert Betalingskravet i Nettbank.

---

<sup>2</sup> Definisjon presisert 24.02.2017. Tredjepartsleverandørens innsending skjer etter oppdrag fra Fakturautsteder og iht. Fakturautsteders avtale med Forhandler.

Fakturautsteder	En juridisk person (foretak) som utsteder fakturaer som mottas av Fakturamottaker i form av Betalingskrav i Nettbank.
Forhandler	Foretak som har tillatelse til å drive virksomhet etter finansforetakslovens kap. 2. Andre foretak enn bank som er medlem i Finans Norge, tilslutter seg eFaktura reglene etter samtykke fra Bits AS. Etter avtale med Fakturautsteder har Forhandler påtatt seg å formidle Betalingskrav til Operatør for visning av Betalingskrav i Fakturamottakeres Nettbank(er).
Nettbank	Digitale grensesnitt der Bank tilbyr sine kunder selvbetjening av finansielle tjenester og tilknyttet informasjon.
Operatør	En eller flere aktør(er) som etter avtale med Bits AS leverer drift, forvaltning og videreutvikling av nødvendig funksjonalitet for å sikre samordning og interoperabilitet i tjenesten eFaktura (Koblingsenheten).

#### 4 Samtykke fra fakturamottaker til eFaktura

For å motta eFaktura må Fakturamottaker ha samtykket til å motta betalingskrav fra Fakturautstedere. Bank skal tilby sine Nettbank-kunder mulighet for å samtykke til å motta betalingskrav fra alle Fakturautstedere («Ja-takk-til-alle» - JTTA). Frem til et tidspunkt fastsatt av Bits AS skal Operatøren ha funksjonalitet som gjør at bankene også kan tilby sine nettbankkunder å motta Betalingskrav fra bestemte Fakturautstedere («Ja-takk-til-bestemte» - JTTB) etter kundens eget valg.

Nettbank-kunder kan også selv overføre bestemte fakturaer/betalingskrav som Fakturamottaker mottar i sin Digitale postkasse for presentasjon og behandling som eFaktura i Nettbank. Dette gjelder også nettbankkunder som ikke samtykket i å motta eFaktura gjennom JTTA eller JTTB. For overføring av faktura fra Digital postkasse til eFaktura i Nettbank skal innehaver av den Digitale postkasse eksplisitt be Digital postkasse om å overføre de enkelte fakturaer til eFaktura i Nettbank og eksplisitt samtykke skal være knyttet til den enkelte faktura. Overføring av bestemte fakturaer/Betalingskrav som beskrevet her gjelder bare dersom Digitale postkasse gir kunden av den digitale postkassen mulighet for en slik tjeneste.

I avtale med Bank skal Nettbank-kunden gjøres oppmerksom på at presentasjon av Betalingskrav vil skje i Nettbank i alle Banker kunden har avtale om Nettbank. Avtalen skal også opplyse om at kundens samtykke til JTTB eller JTTA og tilbaketrekking av slikt samtykket til en Bank vil få virkning for presentasjon av Betalingskrav i alle kundens Nettbanker.

#### 5 Operatør

Bits AS skal inngå avtale med Operatør for drift av nødvendig koblingsfunksjonalitet for distribusjon av Betalingskrav fra Forhandlere og fra Digitale postkasser. Operatør skal inngå driftsavtaler med sine underleverandører, herunder nødvendige databehandleravtaler.

Operatør skal inngå avtale med Forhandlere og Digitale postkasser om mottak av Betalingskrav som faller inn under disse regler. Før Operatør kan inngå avtale med Forhandler, må Operatøren forsikre seg om at Forhandler har knyttet seg til reglene etter samtykke fra Bits AS. Ved inngåelse av slike avtaler skal Operatøren påse at Forhandler og Digitale postkasser forplikter seg til å følge de krav som følger av disse regler og som er relevante for disse. Videre skal Operatøren i avtale med Forhandlere og Digitale postkasser pålegge disse å umiddelbart avslutte avtaleforholdet til Fakturautstedere som grovt eller gjentatte ganger bryter kravene i disse reglene.

Operatør skal videre inngå avtale om operasjonelle og tekniske tjenester for innsending av Betalingskrav med Fakturainnsender som ikke selv er Forhandler eller Digital postkasse. Slike avtaler skal bl.a. sikre at Betalingskrav som Operatøren formidler til Bankene inneholder en kobling til fullstendig faktura som kan benyttes av fakturamottaker for sikker tilgang til fullstendig faktura.

Operatøren fastsetter priser mot Forhandlere, Digitale postkasser og Fakturainnsendere innenfor de rammer som følger av avtale mellom Bits AS og Operatøren.

Operatør skal utføre følgende funksjoner:

- a) tildele unik eFaktura-adresse til Nettbank-kunder som velger JTTA,
- b) på forespørsel fra Forhandler opplyse Fakturamottakers unike eFaktura-adresse på grunnlag av nærmere angitte opplysninger om Fakturamottaker oppgitt av Forhandler,
- c) sikre at registre som er beskrevet i punktene 6, 8, 9 og 10 blir opprettet og forvaltet i tråd med disse regler,
- d) gjennomføre utestenging av Fakturautstedere som via Forhandler sender inn Betalingskrav som ikke følger bestemmelser i pkt. 14 i disse regler,
- e) iverksette tiltak som hindrer at innehavere av Digitale postkasser sender inn Betalingskrav som faller inn under pkt. 14, tredje avsnitt,
- f) iverksette tiltak for å hindre at Betalingskrav fra utestengte Fakturautstedere blir formidlet til eller behandlet i Nettbank og
- g) gjennomføre utestenging av Forhandler eller Digital postkasser som ikke har tilstrekkelige kontrollrutiner og/eller oppfølging for å forhindre innsending av Betalingskrav som strider mot disse regler.

## **6 Mottakerregister**

Operatøren skal føre et mottakerregister.

Formålet med mottakerregisteret er å føre oversikt over de Nettbank-kunder som ønsker eFaktura, hhv som JTTA eller JTTB og registrere nødvendig informasjon for korrekt forsendelse av Betalingskrav til riktig mottaker.

Forhandler skal, på vegne av utstedere disse har avtale med, kunne søke i mottakerregisteret for å få opplyst den fakturaadresse som er relevant for den enkelte Fakturautsteder som Forhandler har avtale med.

Bank skal fortløpende melde til mottakerregisteret egne Nettbank-kunder som den inngår avtale med om å motta eFaktura. Operatør skal da straks generere en unik eFaktura-adresse til de Nettbank-kunder Bank melder inn til Operatøren og som har valgt JTTA. Dersom Nettbank-kunden

allerede er tilmeldt JTТА fra en annen Bank skal den allerede registrerte eFaktura-adresse benyttes.

Mottakerregisteret skal inneholde:

- a) Fakturamottakers navn,
- b) Fakturamottakers fødselsnummer eller organisasjonsnummer,
- c) om Fakturamottaker har samtykket til JTТА og Fakturamottagers unike eFaktura-adresse
- d) Fakturamottakers selvvalgte alias for unik eFaktura-adresse, såfremt Bank har meddelt dette til Operatøren og i så fall historikk for Fakturamottakers alias<sup>3</sup>
- e) Fakturautstedere som Fakturamottakere som har valgt JTТА eventuelt har reservert seg å motta eFaktura fra,
- f) om Fakturamottager har valgt JTТВ og i så fall hvilke Fakturautstedere Fakturamottaker har inngått avtale om å motta eFaktura fra, samt en referanse som kobler Fakturamottaker til Fakturautsteder og til Betalingskravet
- g) adresse for automatisert elektronisk varsling til Fakturamottaker om Betalingskrav som er kommet inn betalingskravregister som angitt i pkt. 8, så fremt Fakturamottakers Bank har lagt inn slik adresse og bedt Operatøren forestå slik varsling på Bankens vegne.

Fakturamottakers Folkeregistrerte adresse, telefonnummer og epost-adresse skal registreres i Mottaksregisteret så fremt dette er oppgitt av Bank.

Dersom Fakturamottaker har avtale om Nettbank med flere Banker, er det de opplysningene som sist blir meldt inn fra Bank som skal registreres i mottakerregisteret.

Følgende opplysninger kan utleveres eller gjøres tilgjengelig fra mottakerregisteret:

- til Forhandlere og Fakturainnsendere på Forhandlers vegne:
  - om Fakturamottaker er aktiv for JTТА og i så fall Fakturamottakers unike eFaktura-adresse, jf. pkt. 5, bokstav b
  - for bestemte Fakturautstedere om en som har aktivert JTТА likevel har reservert seg fra å motta eFaktura fra denne Fakturautstederen
  - for bestemte Fakturautstedere den referanse som kobler Fakturamottaker til Fakturautsteder og til Betalingskravet (JTТВ)
- til Banker:
  - Registrerte opplysninger om egne Nettbank-kunder
  - Avtaler med Fakturautstedere som egne Nettbank-kunder har inngått avtale om å motta eFaktura fra (JTТВ)

Opplysninger mottatt fra mottakerregisteret kan Forhandler benytte for å adressere Betalingskrav som sendes gjennom eFaktura. Forhandler kan bare utlevere til Fakturautstedere den informasjon mottatt fra mottakerregisteret som er nødvendig for korrekt adressering av Fakturautstederens egne Betalingskrav til Fakturamottaker.

Dersom en Fakturamottaker til sin Bank melder opphør av mottak av eFaktura gjennom JTТА eller JTТВ skal Banken sende melding til Operatøren om dette. Operatøren skal da oppdatere

---

<sup>3</sup> Trer først i kraft etter nærmere avtale med Operatøren.

mottaksregisteret. Ved opphør av JTTB skal operatøren sende melding til Forhandler(e) som har avtale med berørte Fakturautstedere.

## 7 Innsending av betalingskrav

Forhandler kan bare sende Betalingskrav til Fakturamottakere som har valgt JTTA eller har avtalt å motta gjennom JTTB.

Digitale postkasser kan sende til Operatøren alle Betalingskrav som Fakturamottaker selv har gitt leverandøren i oppdrag å sende i eFaktura, jf. pkt. 4. Dette gjelder selv om mottaker verken er registrert i JTTA eller JTTB.

Betalingskrav som sendes til Operatøren skal inneholde:

- a) Forhandlers/Digitale postkassers navn og organisasjonsnummer og referanse til avtale med Operatøren
- b) Fakturautsteders navn og organisasjonsnummer,
- c) navn og organisasjonsnummer for kreditor, dersom forskjellig fra Fakturautsteder
- d) fakturaens beløp,
- e) forfallsdato,
- f) kontonummer oppgitt av Fakturautsteder for kreditering av det fakturerte beløp
- g) KID eller annen referanse fastsatt av utsteder som skal følge med Fakturamottakers betaling til utsteder,
- h) en kobling (URL) til fullstendig fakturainformasjon
- i) Fakturamottakers:
  - navn som oppgitt av utsteder
  - unike eFaktura-adresse eventuelt fødselsnummer/organisasjonsnummer for mottakere som har valgt JTTA
  - referanse som kobler Fakturamottaker til Fakturautsteder og til Betalingskravet for de Fakturamottakere som har valgt (JTTB)
  - fødselsnummer dersom innsending av Betalingskravet skjer etter Fakturamottakers eget oppdrag til Digital postkasse

## 8 Betalingskravregister

Operatøren skal føre et betalingskravregister. Formålet med betalingskravregisteret er å distribuere Betalingskrav til Fakturamottakers Nettbank og å sikre at Fakturamottaker ikke behandler samme Betalingskrav i mer enn en Bank.

I betalingskravregisteret skal Operatøren registrere alle Betalingskrav som er sendt inn av Forhandlere og Digitale postkasser. Videreformidlede Betalingskrav fra Digitale postkasser skal merkes særskilt. Operatøren skal knytte de enkelte Betalingskrav til Fakturamottakers fødselsnummer/organisasjonsnummer. Operatøren skal tilgjengeliggjøre Betalingskrav for de Banker der Fakturamottaker er kunde. Betalingskrav Bank får opplyst kan bare presenteres i Nettbank for den kunde med fødselsnummer/organisasjonsnummer som Betalingskravet er knyttet til.

Straks Fakturamottaker har behandlet Betalingskravet (lagt et Betalingskrav til forfallsregisteret i Nettbank eller slettet kravet) skal Operatøren merke Betalingskravet som behandlet.

Betalingskrav regnes også som behandlet om Fakturamottaker har valgt å betale et annet beløp enn oppgitt i Betalingskravet.

Behandlede Betalingskrav skal Operatøren tilgjengeliggjøre for den Bank der Nettbank-kunden behandlet kravet i minimum 16 måneder etter at Betalingskravet ble behandlet. Opplysninger om behandlede Betalingskrav kan også tilgjengeliggjøres for andre Banker kunden har avtale med, selv om Betalingskravet er behandlet i en annen Bank, såfremt kunden ber om slike opplysninger.

Den Bank som viser krav behandlet i annen Bank inntår overfor behandlende bank at den har nødvendig samtykke fra kunden, og skal på forespørsel fra behandlende bank, dokumentere dette.

## **9 Forhandler-/utstederregister**

Operatør skal føre register over alle Forhandlere og Digitale postkasserer som Operatøren har inngått avtale med.

For hver Forhandler skal Operatøren føre opp de Fakturautstedere som Forhandler vil innlevere Betalingskrav fra.

Bank skal ha tilgang til utstederregisteret for å kunne tilby sine Nettbank-kunder å inngå avtale om å motta eFaktura fra bestemte Fakturautstedere (JTTB).

## **10 Sperreregister**

På grunnlag av beslutninger og pålegg fra Bits AS skal Operatøren registrere Fakturautstedere som ikke skal få tilgang å sende Betalingskrav gjennom tjenesten eFaktura. Slik sperring kan gjelde permanent eller for en periode (midlertidig sperre).

Operatøren skal opprette og vedlikeholde et register for permanente og midlertidige sperrer.

Formålet med registeret er å forhindre utsendelse av fakturaer som anses uberettigede eller av andre grunner ikke skal sendes i eFaktura, jf. pkt. 14.

Ved vurderingen av om en Fakturautsteder skal føres i sperreregisteret, skal Bits blant annet legge vekt på:

- varsler om ureglementerte fakturaer fra aktører i verdikjeden for eFaktura,
- om Fakturautsteder er politianmeldt eller under etterforskning av politiet,
- om det har vært gjentatte klager på Fakturautsteder, for eksempel til Forbrukerombudet eller til varslingslisten.no eller
- om Fakturautsteder ikke innordner seg de krav som følger av pkt. 14.

Bits vil normalt la Fakturautsteder få uttale seg før sperring.

I samråd med Forhandler eller Digitale postkasser kan Operatøren på eget initiativ, for å avverge svindel, gjennomføre midlertidig sperring av mottak av Betalingskrav fra bestemte Fakturautstedere som åpenbart ikke oppfyller kriteriene oppført i pkt. 14. Operatøren skal da også straks isolere ubehandlede Betalingskrav fra angjeldende utsteder slik at disse ikke kan hentes av Bank for presentasjon i Nettbank. Videre skal Operatøren informere de Banker der

Nettbank-kunder har behandlet fakturaer fra angjeldende Fakturautsteder. Operatøren skal også informere Bank som fører konto oppført som kredit kontonummer i Betalingskravene.

Operatøren skal uten ugrunnet opphold informere Bits når Fakturautsteder registreres som midlertidig sperret. Bits skal innen 30 dager ta stilling til om Fakturautstederen skal sperres permanent. Om Bits innen 30 dager ikke har besluttet permanent sperring skal Operatøren oppheve sperringen.

Fakturautstedere oppført i sperreregisteret skal gjøres tilgjengelig for Forhandlere. Digitale postkasser skal kunne ha tilgang til utsteder som pga. brudd på pkt. 14, tredje ledd, er oppført i sperreregisteret.

Bits AS kan treffe vedtak om å utestenge en Forhandler fra å sende inn Betalingskrav dersom Forhandleren ikke har tilfredsstillende kontroller for å unngå innsending av Betalingskrav som ikke oppfyller kriteriene i pkt. 14. Det samme gjelder Digitale postkasser som ikke har kontroller på at utsteder oppfyller kravet i pkt. 14, tredje avsnitt.

## 11 Sentrale funksjoner hos Bank

Banker som tilbyr eFaktura til sine Nettbank-kunder skal, basert på fødselsnummer eller organisasjonsnummer, søke og hente nye Betalingskrav fra betalingskravregisteret til egne Nettbank-kunder hver gang kunden logger seg på Nettbank. Betalingskrav som hentes skal presenteres for kunden i Nettbank.

Bank skal sørge for at kunden får tilgang til URL angitt i Betalingskravet for tilgang til fullstendig faktura.

Den Bank der Fakturamottaker velger å behandle Betalingskravet, skal:

- straks opplyse til Operatøren at Betalingskravet er behandlet
- legge behandlet Betalingskrav, som kunden ikke har avvist, inn i Nettbankens forfallsregister med opplysning som følger av pkt. 7 f og g og ellers opplysninger som følger av «Regler om innenlandske kreditoverføringer mellom banker», jf. pkt. 6
- sørge for at betaler, i en periode på minimum 16 måneder, har tilgang på URL, oppgitt i Betalingskravet, til fullstendig faktura.

Bank kan be om at Operatøren, på vegne av Bank, sender et eget varsel til egne kunder når det er innkommet Betalingskrav til kunden til betalingskravregisteret. For utsendelse av slikt varsel skal Operatøren benytte den adresse som Bank har meldt inn etter pkt. 6, bokstav g.

For egne kunder som velger JTTA kan Bank tilby mulighet til å selv velge å velge et alias for unik eFaktura-adresse. Dersom kunden velger dette skal Bank straks opplyse kundens valgte alias til Operatøren. Operatøren skal avvise kundens valgte alias dersom denne er allerede valgt av en annen Fakturamottaker.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Dette avsnittet trer først i kraft etter nærmere avtale med Operatøren, jf fotnote 1.



## **12 Krav til avtale mellom Operatør og Forhandler/Digital postkasse/Fakturainnsender**

Operatøren skal i avtale med Forhandler/Digital postkasse/Fakturainnsender ha bestemmelser som forplikter disse til å ha etablerte og løpende rutiner og prosedyrer for å tilfredsstille kravene for behandling av personopplysninger i personopplysningsloven.

Operatør kan la være å inngå avtale med Digital postkasse eller Fakturainnsender dersom Operatøren vurderer at aktøren ikke har tilstrekkelig ressurser til å utøve sin virksomhet på en god måte.

Operatør skal i avtale med Forhandler påse at Forhandler har tilstrekkelige rutiner for å avdekke og stanse innsending fra useriøse Fakturautstedere, uberettigede Betalingskrav eller krav som av andre grunner ikke skal inngå i eFaktura, jf. pkt. 14.

Operatør skal i avtale med Forhandler/Digital postkasse pålegge disse å varsle Operatøren dersom de avdekker Betalingskrav i strid med kriteriene i pkt. 14.

## **13 Krav til avtale mellom Forhandler og Fakturautsteder**

Operatøren skal påse at Forhandler inngår avtale med Fakturautstedere som benytter vedkommende Forhandler for eFaktura. Operatøren skal i avtale med Forhandler kreve at Forhandler i avtaler med Fakturautsteder nedfeller krav som gjenspeiler relevante krav og vilkår som fremgår av disse reglene.

Forhandler kan bare inngå avtale med Fakturautstedere som selv står som kreditor for eller utsteder fakturaer på kreditors vegne, eventuelt med den som har uttrykkelig fullmakt fra Fakturautsteder til å inngå avtale om eFaktura.

## **14 Krav til Betalingskrav i eFaktura**

Betalingskrav som sendes inn fra Forhandler skal være basert på reelle krav som tilfredsstiller markedsføringsloven § 11.

Forhandler skal ikke sende inn Betalingskrav for følgende:

- a) betaling for abonnementsordninger der Fakturamottaker ikke har gitt et opplyst og eksplisitt samtykke
- b) betalinger der det ikke er etablert et avtale- eller fordringsforhold mellom fakturamottaker og kreditor
- c) forespørsel om å gi pengegaver så fremt slike forespørsler ikke er forankret i en forutgående aksept fra fakturamottaker om å motta slike forespørsler
- d) betaling for nye ytelser eller utvidet abonnement som går utover det fakturamottaker på forhånd har avtalt med kreditor

Verken Forhandler eller Digital postkasse skal sende inn Betalingskrav når disse forstår eller burde forstått at Fakturautsteder utgir seg for å være en annen.

## **15 Behandling av personopplysninger**

Det er den enkelte Bank som er behandlingsansvarlig for de personopplysninger som Bank sender inn til registrering i mottakerregisteret hos Operatør, mens Operatør er databehandler. Har en Nettbank-kunde avtale om Nettbank med flere Banker, er det den Bank som sist har sendt informasjon til mottakerregisteret som anses som behandlingsansvarlig for innsendt informasjon om denne registrerte. Banken skal inngå databehandleravtale med Operatør.

Bankene har felles behandlingsansvar for å knytte fødselsnummer til Betalingskravet på grunnlag av unik eFaktura-adresse (JTTA) eller referanse som kobler Fakturamottaker til Fakturautsteder og til Betalingskravet (JTTB).

Det er den enkelte Fakturautsteder som er behandlingsansvarlig for de personopplysninger som vedkommende sender i Betalingskravet til Operatør gjennom en Forhandler, mens Forhandler er databehandler. Fakturautsteder skal inngå databehandleravtale med Forhandler.

Operatør og Forhandler kan i egenskap av databehandler benytte underleverandør for behandling og distribusjon av personopplysninger etter denne avtale. Det skal i så fall inngås avtale med disse underleverandørene som sikrer at behandlingen av personopplysninger skjer i samsvar med datahandleravtalen med den behandlingsansvarlige og der underleverandør forplikter seg til å oppfylle de krav til sikkerhet som kreves etter personopplysningsloven med forskrifter.

Bank skal oppfylle de krav til sikkerhet som kreves etter personopplysningsloven med forskrifter og dette regelverket legger rammene for bankenes behandling av personopplysningene i Betalingskravet. En Fakturautsteder kan i feil- eller eksponeringssituasjoner forby Bank å bruke personopplysninger innmeldt fra Fakturautsteder.

## **16 Ikrafttredelse**

Reglene trådte i kraft 1. oktober 2016. Fra samme tidspunkt opphørte Regler om bankenes samordnede e-fakturatjeneste.

Bankene skal innen et tidspunkt fastsatt av Bits inngå nye tilknytningsavtaler med Operatøren.

Fra det tidspunkt Regler om eFaktura trer i kraft inntar banker som har avtaler med Fakturautstedere etter Regler om bankenes samordnede e-fakturatjeneste, rollen som Forhandler etter disse regler.