



# Felles varslingskrav for aktørene i NICS (Norwegian Interbank Clearing System) 2025

Vedtatt av styret i NICS Operatørkontor 20. oktober 2011.  
Sist endret av Bits 01.03.2025.

## 1 Innhold

2	Om Felles varslingskrav for aktørene i NICS .....	1
3	Hensikt.....	1
4	Banks plikt til å varsle Bits ved manglende likviditet.....	1
5	Driftsproblemer og andre uforutsette hendelser .....	2
5.1	Banks plikt til å varsle NICS Drift ved driftsproblemer og andre uforutsette hendelser .....	2
5.2	Klassifisering av driftsproblemer og andre uforutsette hendelser .....	2
5.3	Krav til informasjonsinnhold ved varsling av driftsproblemer og andre uforutsette hendelser .....	3
5.4	Varslingskart for varsling av driftsproblemer og andre uforutsette hendelser .....	3
5.5	NICS Drifts plikt til videreformidling av varsel fra bank om driftsproblemer og andre uforutsette hendelser .....	5
5.6	NICS Drifts plikt til varsling av driftsproblemer og andre uforutsette hendelser .....	5
5.7	Rapportering av avvik til NICS Drift - utgått.....	5
5.8	Informasjonsinnhenting ved pågående uoversiktlige hendelser.....	5
6	Planlagt nedetid .....	5
6.1	Krav til banks varsling til Bits og NICS Drift ved systemendringer som kan påvirke interbanktransaksjoner i NICS Netto og Brutto .....	5
6.2	Banks plikt til å varsle aktørene i NICS om planlagt nedetid som påvirker transaksjonsutveksling med NICS Real.....	5
6.3	NICS Drifts plikt til varsling av planlagt nedetid i NICS .....	6
7	Banks bistand fra medhjelper knyttet til varsling.....	6

## 2 Om Felles varslingskrav for aktørene i NICS

Felles varslingskrav for aktørene i NICS (Varslingskravene) er fastsatt av styret i NICS Operatørkontor (nå styret i Bits) 20.10.2011 etter behandling i Fagutvalg for avregning og oppgjør (FAO) 29.8.2011 og sist endret av styret i Bits AS (heretter kalt Bits) 21.10.2021. Både nivå 1-banker og nivå 2-banker er omfattet av Varslingskravene.

Varslingskravene er et dokument som eies og vedlikeholdes av Bits. Varsling mellom NICS Drift og Bits er regulert i driftsavtalen for NICS. Det eksisterer også egne varslingsrutiner mellom Bits, NICS Drift og Norges Bank.

Med NICS menes i dette regelverket NICS Netto, NICS Brutto og NICS Real. Disse behandlingsløp er nærmere beskrevet i «Regler for avregning og oppgjør av transaksjoner som inngår i NICS». Med aktør i NICS menes bank som deltar i NICS, NICS Drift og Bits. Med NICS Drift menes Mastercard Payment Services Infrastructure (MPSI).

## 3 Hensikt

I et interbanksystem er det stor gjensidig avhengighet mellom bankene. Et driftsproblem eller en annen uforutsett hendelse hos en bank, eller en banks manglende oppfyllelse av sin forpliktelse til å stille tilstrekkelig likviditet til et oppgjør, kan gi store konsekvenser for andre bankers kortsiktige likviditetsstyring. Problemer av ulik art hos en bank kan med andre ord forplante seg til andre banker gjennom interbanksystemet. Slik systemrisiko kan i stor grad forebygges ved at aktørene i interbanksystemet har en felles varslingsplan til bruk i slike situasjoner.

Varslingskravene skal sikre at banker som får sin likviditetssituasjon påvirket av problemer i en annen bank blir varslet, slik at berørte banker raskt kan iverksette tiltak for blant annet omfordeling av likviditet.

Driftsproblemer, andre uforutsette hendelser eller planlagt nedetid som påvirker en banks utveksling av transaksjoner med NICS vil videre kunne få konsekvenser for et stort antall kunder i andre banker. Varslingskravene skal sikre at banker med et stort antall berørte kunder blir informert så tidlig som mulig, slik at de kan forberede seg på forespørsler fra kundene.

En viktig hensikt med varslingskravene er å være omforent om et felles begrepsapparat for klassifisering av driftsproblemer og andre uforutsette hendelser til bruk ved varsling av andre aktører.

## 4 Banks plikt til å varsle Bits ved manglende likviditet<sup>1</sup>

Det vises til Regler for avregning og oppgjør av transaksjoner som inngår i Norwegian Interbank Clearings system (NICS reglene) pkt. 14, Bankens generelle plikt til å informere Bits/NICS Drift.

Banken skal skriftlig varsle Bits straks den blir klar over at den ikke kan stille tilstrekkelig likviditet til NICS Netto innen de frister som er angitt i NICS-reglene.

Varsel skal sendes til e-post: [avvik.nics@bits.no](mailto:avvik.nics@bits.no). I e-postens emnefelt skrives følgende tekst:

*"Bankens navn", "registernummer for konsernet" – Kan ikke gjøre opp for deltagelse i NICS".*

---

<sup>1</sup> Punkt 3 gjelder for banker som deltar i NICS med oppgjør over egen konto i NBO (Nivå 1-bank).

I e-posten skal det opplyses om kontaktpunkt i banken som Bits kan henvende seg til for nærmere informasjon om bankens situasjon. Det skal videre opplyses om det er vedtatt at bank skal krisehåndteres ihht. finansforetaksloven § 20-15, eller tilsvarende regler i filials hjemland.

I tillegg skal Bits vakttelefon (901 81 302) varsles.

Banken kan **ikke** overlate til andre å varsle Bits, jf. bestemmelser om «Banks bistand fra medhjelper knyttet til varsling», kapittel 7.

## 5 Driftsproblemer og andre uforutsette hendelser

### 5.1 Banks plikt til å varsle NICS Drift ved driftsproblemer og andre uforutsette hendelser

Det vises til Regler for avregning og oppgjør av transaksjoner som inngår i Norwegian Interbank Clearing system (NICS reglene) pkt. 14, Bankens generelle plikt til å informere Bits/NICS Drift.

Banken plikter uten ugrunnet opphold å varsle NICS Drift når det oppstår driftsproblem eller annen uforutsett hendelse som innebærer at den ikke kan sende inn eller motta transaksjoner og/eller meldinger til/fra NICS etter vanlig mønster. Varslingsplikten gjelder også dersom banken blir klar over at den har blitt, eller med overveiende sannsynlighet kan bli, kompromittert som følge av en cyberhendelse, og dette kan medføre konsekvenser for bankens forpliktelser eller kvaliteten i data som sendes til NICS.

Varsel om driftsproblemer og andre uforutsette hendelser skal sendes til NICS Drift på e-post: [nicsdrift@mastercard.com](mailto:nicsdrift@mastercard.com). I tillegg skal bank uten ugrunnet opphold varsle NICS Drift vakttelefon (908 19 086).

Banken skal også varsle NICS Drift når normal drift er gjenopprettet.

Banken kan overlate varsling til en medhjelper, jf. kapittel 7.

### 5.2 Klassifisering av driftsproblemer og andre uforutsette hendelser

Bits ser det som hensiktsmessig at aktørene i NICS benytter et felles begrepsapparat når man omtaler driftsproblemer og andre uforutsette hendelser. Bits vil benytte klassifiseringen nedenfor i sin kommunikasjon med aktørene i NICS. Det forventes at aktørene er innforstått med klassifiseringen og selv benytter den i sin varsling av egne driftsproblemer og andre uforutsette hendelser overfor andre aktører.

#### *Mindre avvik/hendelse*

En hendelse hos en bank som vil føre til mindre forsinkelser, men der banken har kontroll og oversikt over hendelsen og med rimelig grad av sikkerhet kan opplyse om når transaksjonene kan leveres til NICS.

#### *Større avvik/hendelse*

En hendelse hos en bank der banken på varslingstidspunktet ikke har kontroll eller oversikt over hendelsen. Banken oppfyller ikke kriteriene om å få innvilget utsatt innleveringsfrist i henhold til vedlegg 3 til NICS-reglene, fordi feilen ikke kan rettes innen de utvidede tidsfristene som er fastsatt ved utsettelse av innlevering til NICS Netto.

### ***Katastrofe***

Hendelse som forårsaker driftsavbrudd slik at bankens IKT drift ikke kan fortsette på normal måte, på normalt sted og med normale ressurser og hvor produksjonen vil bli mer enn et døgn forsinket som følge av dette.

### **5.3 Krav til informasjonsinnhold ved varsling av driftsproblemer og andre uforutsette hendelser**

Varsel om driftsproblem eller annen uforutsett hendelse bør minst inneholde opplysninger om:

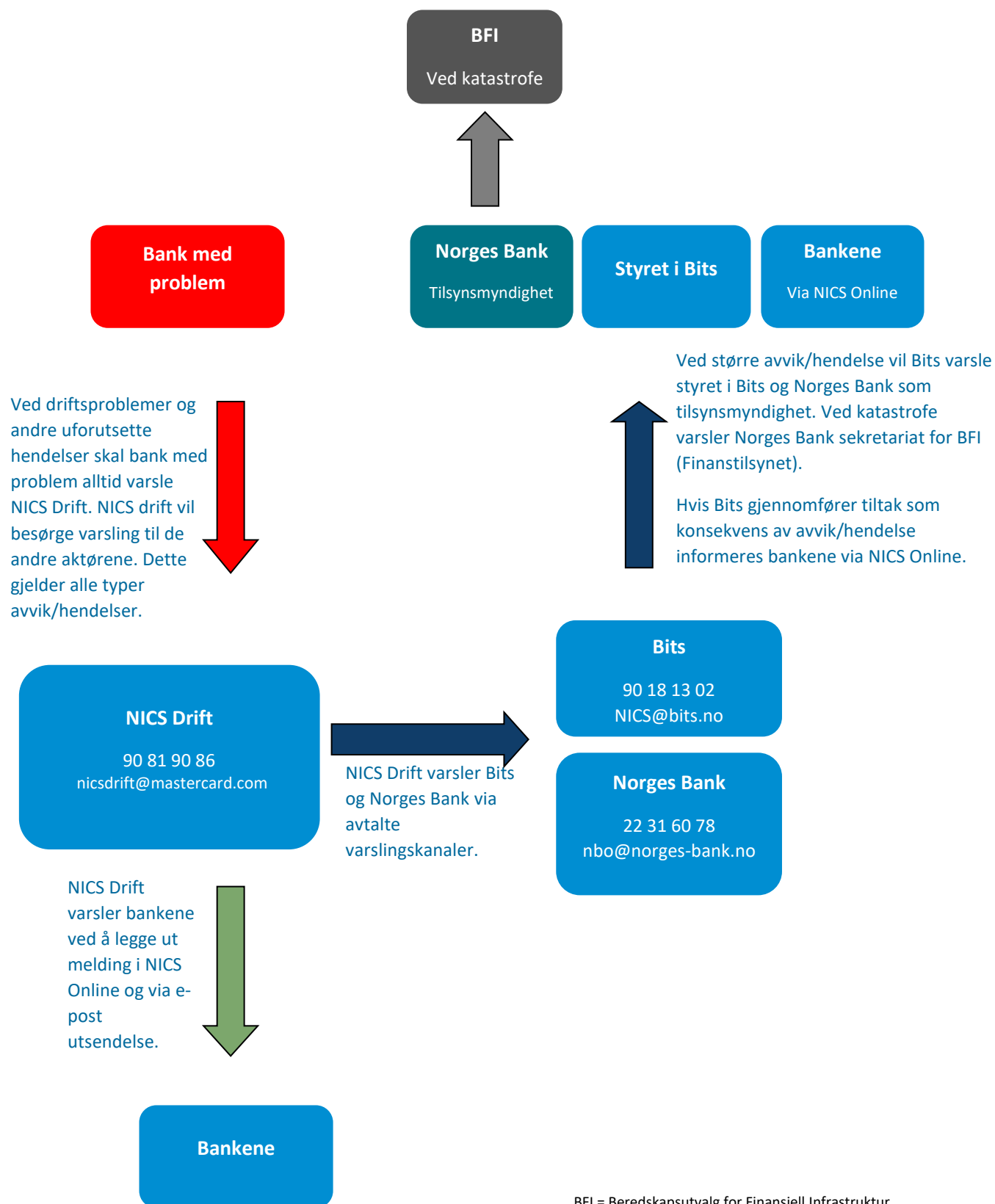
Opplysning	Veiledning
1. Avviksklasse	Banken skal antyde om driftsproblemet/hendelsen er et mindre avvik/hendelse, større avvik/hendelse eller katastrofe i henhold til definisjonene i avsnitt 4.2.
2. Beløp	Banken skal gi så nøyaktig informasjon som mulig om hvilket samlet beløp som er berørt av hendelsen. Dette er viktig informasjon for bankenes likviditetsavdelinger, som kan ha et behov for å omfordele likviditet.
3. Transaksjonssystem	Banken skal gi informasjon om hvilket transaksjonssystem/ transaksjonstyper (SWIFT, BOLS, NIBE) samt hvilken bankdatasentral som er omfattet av hendelsen. Bankdatasentralnummer skal oppgis.
4. Transaksjoner	Banken skal gi så nøyaktig informasjon som mulig om samlet antall transaksjoner som er omfattet av hendelsen. Hvis hendelsen forsinker utbetaling av lønn, sosiale ytelser og lignende som vil berøre mange betalingsmottakere, skal dette opplyses om. Hvis driftsproblemet berører utbetalinger som er nevnt i NICS Kalenderen i NICS Morgenrapport skal dette også opplyses om.
5. Tid	Banken skal opplyse når det forventes at normal drift er gjenopprettet. Hvis dette er usikkert, skal banken opplyse om dette.
6. Avhjelpende tiltak	Banken skal opplyse om det er etablert eller vil bli etablert avhjelpende tiltak. Denne informasjonen kan være nyttig for andre banker i sin betjening av egne kunder.
7. Ny Informasjon	Banken skal oppgi når det vil bli gitt statusoppdatering om hendelsen.
8. Reetablering av normal drift	Banken skal straks informere når normal drift er reetablert.

### **5.4 Varslingskart for varsling av driftsproblemer og andre uforutsette hendelser**

Banker i NICS plikter ved driftsproblemer og andre uforutsette hendelser å besørge varsling i henhold til varslingskartet nedenfor. Bank med problem skal alltid besørge varsling til NICS Drift, som vil sørge for å informere de andre bankene, Bits og Norges Bank. Banken har også ansvar for å varsle når driften normaliseres.

Ved større avvik/hendelser kan Bits og Norges Bank ta kontakt med bank med problemer, etter å ha blitt varslet om problemet av NICS Drift.

Ved anmodning om utsettelse av innleveringsfrist til Sluttavregning, følges prosedyren angitt i Vedlegg 3 til NICS-reglene.



## **5.5 NICS Drifts plikt til videreformidling av varsel fra bank om driftsproblemer og andre uforutsette hendelser**

Ved mottak av varsel om driftsproblemer eller andre uforutsette hendelser hos bank eller banks medhjelper jf. kapittel 5.1, skal NICS Drift uten ugrunnet opphold varsle bankene, Bits og Norges Bank om at bank ikke deltar som normalt. Varsling til bankene og Norges Bank skal skje via NICS Online, e-post og SMS. Varsling til Bits følger bestemmelser i driftsavtalen for NICS.

NICS Drift skal også varsle de nevnte aktører ved mottak av bekreftelse på at normal drift er gjenopprettet, jf. kapittel 5.1.

## **5.6 NICS Drifts plikt til varsling av driftsproblemer og andre uforutsette hendelser**

Ved driftsproblemer og andre uforutsette hendelser i NICS, skal NICS Drift uten ugrunnet opphold varsle bankene, Bits og Norges Bank. Varsling til bankene og Norges Bank skal skje via NICS Online, e-post og SMS. Varsling til Bits følger bestemmelser i driftsavtalen for NICS.

NICS Drift skal også varsle de nevnte aktører når normal drift er gjenopprettet.

Ved større avvik/hendelse eller katastrofe i NICS vil Bits sørge for varsling til styret i Bits samt Norges Bank som tilsynsmyndighet for NICS.

Ved katastrofe i NICS vil Norges Bank varsle Beredskapsutvalg for Finansiell Infrastruktur (BFI).

## **5.7 Rapportering av avvik til NICS Drift - utgått**

## **5.8 Informasjonsinnhenting ved pågående uoversiktlige hendelser**

En uoversiktlig hendelse er en situasjon hvor årsak og/eller kilde til hendelse ikke er kjent. I slike situasjoner kan Bits i samarbeid med NICS Drift og eventuelt Norges Bank søke å sammenkalle nødvendige ressurser fra aktører i verdikjeden med formål å avklare årsak og kilde til hendelse og dermed kunne løse problemet.

# **6 Planlagt nedetid**

## **6.1 Krav til banks varsling til Bits og NICS Drift ved systemendringer som kan påvirke interbanktransaksjoner i NICS Netto og Brutto**

Bank plikter å varsle Bits (e-post: [nics@bits.no](mailto:nics@bits.no)) og NICS Drift (e-post: [nicadrift@mastercard.com](mailto:nicadrift@mastercard.com)) ved endringer som kan påvirke interbanktransaksjoner i tråd med krav og frister fastsatt i «Krav til varsling og testing ved endringer som kan påvirke interbanktransaksjoner (BOLS og NIBE)».

## **6.2 Banks plikt til å varsle aktørene i NICS om planlagt nedetid som påvirker transaksjonsutveksling med NICS Real**

Dersom banken eller dennes medhjelper har planlagt nedetid som påvirker innsending og/eller mottak av transaksjoner til/fra NICS Real, skal dette varsles på e-post til øvrige aktører i NICS Real så tidlig som mulig og minimum 3 kalenderdager før planlagt nedetid. Varsel skal inneholde informasjon om tidsrom for planlagt nedetid. Det skal også sendes varsel dersom planlagt nedetid blir avlyst. Kontaktliste for slik varsling vedlikeholdes og distribueres til aktørene av NICS Drift.

Banken kan overlate varsling til en medhjelper, jf. kapittel 7.

### **6.3 NICS Drifts plikt til varsling av planlagt nedetid i NICS**

#### NICS Mottak

Siden NICS Netto og Brutto i utgangspunktet alltid skal være åpen for å ta imot transaksjoner, skal endringer som påvirker transaksjonsbehandling varsles overfor bankene. Kravet gjelder dog ikke dersom nedetiden er så kortvarig at NICS Netto og Brutto likevel rekker å overholde de ytre fristene (2 timer) som gjelder for mottakskvitteringer tilbake til avsender.

Ved planlagt nedetid for Mottak av transaksjoner i NICS Netto og Brutto ut over 2 timer, skal NICS Drift varsle bankene minimum 7 kalenderdager i forkant. Varsling skal skje via NICS Online, e-post og SMS.

#### NICS Real

Ved planlagt vedlikehold med risiko for ustabilitet, redusert kapasitet eller nedetid i NICS Real, skal NICS Drift varsle bankene og Norges Bank minimum 10 kalenderdager i forkant. Varsling skal skje via NICS Online, e-post og SMS.

#### NICS SWIFT

Ved planlagt vedlikehold av SWIFT som vil påvirke kommunikasjonen mellom NICS Real og NBO skal likviditetsansvarlig hos bank og Norges Bank varsles på e-post minimum to virkedager i forkant.

#### NICS Online og NICS Real Portal

Planlagt nedetid på NICS portaler skal varsles bankene minimum 10 kalenderdager i forkant. Varsling skal skje via NICS Online, e-post og SMS.

#### Unntak fra varslingskrav

Dersom det oppstår en situasjon der systemet må oppdateres hurtig, kan ovenfornevnte varslingsfrister fravikes. I slike situasjoner skal NICS Drift uten ugrunnet opphold varsle de relevante aktører som spesifisert i dette kapittel.

Varsling om planlagt nedetid fra NICS Drift til Bits gjøres i henhold til bestemmelser i driftsavtalen for NICS.

## **7 Banks bistand fra medhjelper knyttet til varsling**

Banken kan overlate utførelse av varslingsplikten inkludert mottak av varsler, som omtalt i kapittel 5 og 6, til en medhjelper (datasentral, privat oppgjørsbank eller en annen bank eller aktør som inngår i samme gruppering). Det sentrale er at banken har ansvar for at varsling finner sted, samt organisering og håndtering av mottak av varsler inkludert innmelding og vedlikehold av kontaktpersoner til Bits og NICS Drift.

Banken kan **ikke** overlate til andre å varsle Bits ved manglende likviditet, jf. kapittel 4.